

PORADNIK

DLA RODZICÓW



KADRA

Zatrudniamy sprawdzonych i wykwalifikowanych opiekunów, którzy dbają o bezpieczeństwo i jakość naszych obozów i kolonii. Wszyscy posiadają wymagane uprawnienia, które są weryfikowane przez Kuratoria Oświaty. Kadra to kierownicy, wychowawcy, animatorzy, instruktorzy, ratownicy. To ludzie z pasją, kochający swoją pracę, realizujący program aktywnie i kreatywnie.

ZAKWATEROWANIE I WYŻYWIENIE

Wszystkie obiekty, z którymi współpracujemy spełniają wymogi stawiane obiektom przeznaczonym dla wypoczynku dzieci i młodzieży. Kontrolowane są przez Straż Pożarną, Stację Sanitarno-Epidemiologiczną, a pobyt w nich nadzorowany jest przez miejscowe Kuratorium Oświaty. Jeśli Państwa dziecko wymaga specjalnej diety (np. wegetariańskiej, bezglutenowej itp.), należy ten fakt bezwzględnie zgłosić przed dokonaniem rezerwacji w celu potwierdzenia możliwości realizacji tych świadczeń. Rodziny goszczące są starannie dobrane i kontrolowane przez naszych partnerów zagranicznych. Kwaterujemy uczestników w rodzinach z klasy średniej, zróżnicowanych kulturowo i etnicznie. Nie zawsze są to „pełne rodziny”, mogą to być również osoby samotne lub na emeryturze, które wynajmują pokoje kursantom. Należy pamiętać, że zakwaterowanie w rodzinie w obcym kraju będzie się znacznie różnić od życia w swoim własnym domu. Wybierając tę opcję należy liczyć się z samodzielnym dojazdem do szkoły około 15-60 minut komunikacją miejską. Hotele/kampusy, w których mieszkają nasi kursanci służą przez cały rok miejscowej młodzieży i posiadają standard powszechnie przyjęty w danym kraju. Szkoły nie gwarantują tzw. mieszania narodowości. Rezydencje przeważnie położone są na terenie kampusów, czasami jednak kursanci muszą dojeżdżać do szkoły komunikacją miejską lub transportem zorganizowanym przez szkołę lokalną.



TRANSPORT

W przypadku transportu autokarowego korzystamy wyłącznie z licencjonowanych, sprawdzonych i uznanych na rynku firm transportowych. Wszystkie nasze autokary posiadają aktualne badania techniczne, a kierowcy to sprawdzeni, zaufani i wieloletni pracownicy naszych partnerów handlowych. Staramy się optymalizować trasy dojazdowe pod względem czasu przejazdu, ale dbamy również o zapewnienie jak najlepszej dostępności wyjazdu z Państwa miejsca zamieszkania. W związku z tym przejazd nie zawsze odbywa się najkrótszą trasą, możliwe są przesiadki, które zawsze odbywają się pod nadzorem i przy pomocy opiekunów. Przy wyborze oferty prosimy o zwrócenia uwagi na plany podróży, w których określamy godziny wyjazdów i przyjazdów. W przypadku połączeń lotniczych korzystamy z renomowanych przewoźników na lotach rejsowych czy tanich linii lotniczych oraz czarterowych. W trakcie przelotów oraz transferów z/na lotnisko uczestnicy są pod opieką naszego personelu.

Bagaż - dobrze, by dziecko uczestniczyło w przygotowaniu bagażu do wyjazdu, wtedy orientuje się co i gdzie ma spakowane. W miarę możliwości sugerujemy zabranie walizki na kółkach, której ciężar powinien uwzględniać możliwości fizyczne dziecka. Ważne by została ona podpisana imieniem i nazwiskiem dziecka z telefonem i miejscem docelowym wyjazdu. Artykuły higieniczne i prowiant na drogę najlepiej spakować do podręcznego plecaka, który później może być wykorzystany na wycieczki czy wyjścia na plażę. Dopuszczalna maksymalna waga bagażu to 20 kg przeważnie o wymiarach nie większych niż 80x50x30 cm. Na pokład autokaru możemy wziąć bagaż podręczny o wadze do 7 kg pamiętając, że jego wymiary nie mogą powodować u innych podróżnych dyskomfortu. W przypadku przelotów należy uwzględnić limity i ograniczenia narzucone przez linie lotnicze, oddzielnie dla bagażu rejestrowanego i podręcznego - wytyczne można sprawdzić w opisie oferty lub każdorazowo będą udostępniane w komunikacie przedwyjazdowym.



ODBIÓR DZIECKA

Dziecko z obozu lub ustalonego miejsca zbiórki może odebrać wyłącznie opiekun prawny lub inna dorosła osoba do tego upoważniona. Osoba odbierająca powinna posiadać dowód osobisty oraz pisemne upoważnienie zawierające imię i nazwisko odbieranego dziecka, serię i numer swojego dowodu osobistego wraz podpisem opiekuna prawnego. Dokument należy przekazać kierownikowi wypoczynku lub pilotowi w autokarze.

DOKUMENTY

Każdy uczestnik kolonii czy obozu musi posiadać wypełnioną kartę kwalifikacyjną i oświadczenia niezbędne do uczestnictwa w wypoczynku. Uczestnicy wyjazdów zagranicznych (kursy językowe, obozy, wycieczki fakultatywne) mogą przekroczyć granicę na podstawie ważnego paszportu lub dowodu osobistego (tylko w krajach członkowskich UE). Należy pamiętać o niezbędnych w danym kraju wymaganiach wizowych.



CO ZABRAĆ?

Niezależnie od charakteru wyjazdu każdy uczestnik powinien zabrać: nakrycie głowy, dwie pary butów, mały plecak na wycieczki, krem z filtrem UV, ręcznik, klapki kąpielowe, czystą bieliznę na każdy dzień, kurtkę przeciwdeszczową, piżamę, spodnie długie oraz krótkie, bluzę, koszulki, przybory toaletowe. W zależności od charakteru obozu dodatkowo należy zabrać: strój kąpielowy, dodatkowy ręcznik kąpielowy, buty do chodzenia po górach, strój sportowy na zajęcia sportowe, strój specjalistyczny na zajęcia specjalistyczne, inne rzeczy opisane w uwagach na stronie przy konkretnej ofercie. W przypadku wyjazdów zagranicznych zalecamy zabrać materiały otrzymane z biura: adres rodziny goszczącej/rezydencji/szkoły, numer kontaktowy do rezydenta. Warto pamiętać o adapterze do gniazdka elektrycznego oraz innych rzeczach opisanych w uwagach do danej oferty.



ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO

Jest dla nas najważniejsze, dlatego przed podjęciem decyzji o zapisaniu dziecka na wyjazd prosimy rodziców o bardzo staranne przeanalizowanie oferty i przemyślenie swojej decyzji biorąc pod uwagę zdrowie i kondycję dziecka. Część ofert z uwagi na specjalistyczny program (np. obozy sportowe), długą podróż itd. może nie być odpowiednia dla każdego dziecka. Jeżeli Państwa dziecko choruje przewlekłe, posiada orzeczenie o niepełnosprawności, jest uczulone lub przyjmuje leki należy o tym poinformować wypełniając kartę kwalifikacyjną. Jeśli Państwa dziecko wymaga specjalnej diety, leków do przechowywania leków itp., należy ten fakt bezwzględnie zgłosić przed dokonaniem rezerwacji w celu potwierdzenia możliwości realizacji tych świadczeń. Prosimy też pamiętać, że chore dziecko (np. z infekcją) nie może brać udziału w wyjeździe. W takich wypadkach prosimy o kontakt z biurem, w miarę możliwości postaramy się zmienić termin wyjazdu na późniejszy. W trakcie zapisywania dziecka na obóz lub kolonię proponujemy wykupienie dodatkowego ubezpieczenia od kosztów rezygnacji. Jeśli dziecko źle znosi podróże prosimy o zaopatrzenie dziecka w leki przeciwko chorobom lokomocyjnej. Klienci wyjeżdżający na imprezy zagraniczne zobowiązani są do przestrzegania przepisów sanitarno-epidemiologicznych obowiązujących w danym kraju.

KIESZONKOWE, CENNE PRZEDMIOTY



Prosimy, aby porozmawiać przed wyjazdem z dzieckiem na temat rozsądnego wydawania pieniędzy, ponieważ zaplanowanie i zagospodarowanie oszczędności stanowi często dla uczestników duży problem. Pierwszego dnia podczas spotkania organizacyjnego z kierownikiem i wychowawcą istnieje możliwość przekazania kieszonkowego do depozytu. Sugerujemy, aby kieszonkowe było przygotowane w drobniejszych banknotach. Jeżeli uczestnik kolonii będzie chciał wziąć udział w imprezach fakultatywnych organizowanych na miejscu prosimy również zapoznać się z ofertą przed wyjazdem, aby przygotować odpowiednie fundusze które zostaną zebrane niezwłocznie po przyjeździe grupy. Prosimy nie zabierać na wyjazd laptopów, tabletów, drogiego sprzętu elektronicznego i innych cennych przedmiotów. Ułatwi to czynny udział w życiu kolonijnym czy obozowym oraz pozwoli na lepszą integrację w grupie (unikniemy też kłopotów z zabezpieczeniem takich przedmiotów przed uszkodzeniem lub zgubieniem). W trakcie prowadzonych zajęć programowych oraz podczas ciszy nocnej korzystanie z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych może być zakazane lub ograniczone. Szczegółowe zasady dla danego obozu ustala jego kierownik. Zalecamy, aby w telefonach, zwłaszcza w przypadku młodszego dziecka została zainstalowana kontrola rodzicielska.